

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 ここから未来へ 四日市校

対象人数(保護者)23人 回答者数 21人 回収 91.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		毎回クタクタになるまで遊んでもらっています	嬉しく、励みになるお言葉をありがとうございます。 引き続き、お子さまたちがのびのびと活動できるには何が最善かをスタッフで話し合い、活動を展開していきたいと思っています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			いつも2人の子にたくさんつけて頂いています	嬉しいお言葉、ご感想をいただき、ありがとうございます。 今後もお子さまたちや、保護者様の方々が安心して、楽しくご利用できるように努めてまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1		広い一室のため障害があっても対応できそう 多目的トイレ?はないが皆が助けてくれると思う	ご意見、誠にありがとうございます。 トレーニングルームでは、お子さまが安心して過ごせるよう環境設定に配慮し、遊びに生かせなさそうな死角は作らないようにしております(活動中のお子様のご希望で教具などの環境は変化いたしますが、サポート役のスタッフで都度、補助を行っております)。 トイレについてですが、スタッフに男性、女性と配置しておりますので、同性介助を行っております。ご安心ください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1		とっても綺麗だし、マットやぶら下がったり、登ったり、手作りのもので子供の楽しいを増やしてくれる	嬉しいお言葉をありがとうございます。 引き続き、お子さまたちが安心して過ごせる空間・雰囲気作りと、楽しいと感じていただけるような教具の設定に励んでいます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3		まだ始めたばかりなので状況を注視していきます。 こどもが興味があるものを汲み取っていただき、それを支援に結び付けていただいており、大変感謝しております。 悩んだことも相談しやすく専門的な意見をたくさんいただいて、とても助かりました	嬉しいお言葉、ご感想をいただき、ありがとうございます。 今後も、お送り時やお迎え時など気軽にご相談していただけるような雰囲気づくりや環境、関係作りを心がけていきます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	3		まだ始めたばかりなので状況を注視していきます。	ご意見、誠にありがとうございます。 今後も、お子さまのご様子や関わり、支援内容について、保護者様とお話しができる機会を増やしていきたいと思います。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	3		まだこれから作成して行くのでそれを確認してから確認します。 計画に対しては、希望者のみ説明されているので何も言わなければ、そのまま進んでいる。	保護者様への、お子さまのモニタリングや計画書についての説明などに至らない部分があり、大変申し訳ございません。 今後、お子さまのご様子や関わり、支援内容について、保護者様とお話しができる機会を増やしていきたいと思います。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	5		同上です。	ご意見、誠にありがとうございます。 (6)の回答と重なってしまいますが、今後も、お子さまのご様子や関わり、支援内容について、保護者様とお話しができる機会を増やしていきたいと思います。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	4		同上です。 計画の度に説明がないので、わかりません。	保護者様への事前の説明に至らない部分があり、大変申し訳ございませんでした。 なにか疑問点やご不明な点だったり、面談のご希望などがありましたら、いつでも可能となっておりますので、お気軽にお声掛けください。 また、今後はこちらからも、更新の際のお声かけを行っていききたいと思います。 お時間をいただくことがあるかもしれませんが、どうぞよろしくお願いいたします。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3		季節に応じて活動が変わったり（夏は水遊びなど）、こどもにとって新鮮な遊びや活動が多く助かります。 全く固定してない。毎回楽しく過ごしてくる	嬉しいお言葉をありがとうございます。 引き続き、お子さまたちが楽しく活動でき、安心して過ごせる空間・雰囲気作りに励んでいきたいと思っています。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	6	6	同上です。 こども園に通っている 週一でしか利用していないためわからない	事業所の特質（個別支援と、時間割スタイル等）上、交流の機会を設けるのが難しいですが、今後、機会があれば、お子さまたちの活動を最優先にしながら、無理のないように、交流を楽しめるようにしたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1			
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	5	1	同上です。	ご意見、誠にありがとうございます。 『児童発達支援計画』について、お子さまたちそれぞれのご担当の相談員さんと連携をとり、今後も支援、活動、計画書作成など、進めていきたいと思います。 それに伴い、保護者様への説明も、順次行っていきたいと思います。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	9	8	同上です。 お便り等いただいても、読み込めていないため覚えていない	ご利用者様向けに研修会などの実施は現在行っておりませんが、情報提供の機会等について、もしご希望がありましたら、個別でのお話し合いや、面談など、いつでも受け付けておりますのでお気軽にご連絡、ご相談くださいませ。 また、こちらかのお知らせ等の送信方法について、PDF以外でも、わかりやすい方法を模索していきたいと思います。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18	3			
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	6	4	同上です。 いつも面談楽しみにしています	嬉しいお言葉、ご感想をいただき、ありがとうございます。 今後も、お送り時やお迎え時など気軽にご相談していただけるような雰囲気づくりや環境、関係作りを心がけていきます。 また、今後はこちらからも、直接、面談等のお声かけを行っていきたいと思います。お時間をいただくことがあるかもしれませんが、どうぞよろしくお願いいたします。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2			
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	11	7	同上です。	月曜日から日曜日まで支援の日とさせていただいておりますので、事業所内のイベントやご利用者様向けの研修会や交流会の機会を設けることが、現状難しい状況となっております。申し訳ございません。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	9		同上です。 相談したり子どもの変化を発見したりすると教えてくれる	ご意見、誠にありがとうございます。 今後も、その日の引き渡し時などにお子さまのご様子や関わり、保護者様とお話しができる機会を増やしていきたいと思います。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	3		同上です。 LINEで今日の様子を教えてくれるので手軽に見られてよい	ご意見、誠にありがとうございます。 その日のお子様の、家や園以外でのお姿をしっかりとお伝えしていくために、今後も、保護者様とお話しややり取りができる機会を増やしていきたいと思います。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	3			
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	3			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	6	2	同上です。	ご意見、誠にありがとうございます。 お子さまたちの活動や気持ち、そして事業所に通っていただいている目的などを加味し、年末に、職員のための避難訓練、防災訓練を実施しております。 そのことについて保護者様に説明ができておらず、ご不安にさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 今後、玄関に張り出すお便りなどでお知らせ、説明していきたいと思います。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	10	3	同上です。 週一利用のためわからない	(23)と重なってしまいますが、お子さまたちの活動や気持ち、そして事業所に通っていただいている目的などを加味し、年末に、職員のための避難訓練、防災訓練を実施しております。 そのことについて保護者様に説明ができておらず、ご不安にさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 今後、玄関に張り出すお便りなどでお知らせ、説明していきたいと思います。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	5			
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	3	1	同上です。 今まで事故がない	ご意見、誠にありがとうございます。 保護者様への、お子さまのケガや事故についての説明に至らない部分があり、大変申し訳ございません。 活動中のスタッフのポジション確認や、発生時の経緯把握など、楽しい雰囲気づくりはもちろん維持しつつ、危機管理意識をさらに高めて活動していきます。 今後も、お子さまたち、保護者様の方々が安心して、楽しくご利用できるように努めてまいります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	21			楽しく通っており、行く日の朝は嬉しそうな顔をして出発しております。 友達も先生も大好きです	嬉しく温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 今後もお子さまたちそれぞれの『やりたい』『好き』に寄り添い、楽しい雰囲気の中で活動できるように努めてまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21			保育園の帰りの用意を急いでしてくる	嬉しいお言葉、ご感想をいただき、ありがとうございます。 今後もお子さまたち、保護者様の方々が安心して、楽しくご利用できるように努めてまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	19	2		同上です。 いつもたくさんの工夫と温かい目で見下さり感謝しています 人との関わり方や体の動かし方、私達夫婦だけでは子どもに対応できない部分や悩んだりたくさんあったと思います。年中から通いだし子どもの成長と一緒に見てもらい、とても助かりました。子どもが安心し楽しめる空間を作ってもらい感謝です。	ご意見、ご感想、そして、嬉しく温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 事業所を支えてくださっている保護者様や、お子さまたちにお応えできるよう、『療育施設』であることはもちろん『楽しい居場所』『安心感を感じられるところ』であるよう、今後も努めてまいります。