

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 ここから未来へ 四日市校

対象人数(保護者)30人 回答者数 20人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	1	もう少し広いとよい 3人で使うには少し狭いような気が少し します。	建物のスペースを広げる(改築する)ことは設置基準や制度の関係で現段階では難しいですが、お子さまたちのそれぞれの遊びや活動内容に合わせて教具の配置やお部屋のコーナー分けなど工夫し、お子さまたちがのびのびと活動できるにはどうしたら最善かをスタッフで話し合いたいと思います。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2		よくわからない トイレの踏み台があるといいなと思いました。	ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。早急に準備し、常時設置するようにいたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		子どもの興味があるもので楽しませてく れている	嬉しいお言葉をありがとうございます。引き続き、お子さまたちが安心して過ごせる空間・雰囲気作りに励んでいきたい と思います。
適切 な支 援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2		よくわからない	保護者様への引き渡し時の振り返りや、事前の説明などに至らない部分があり、大変申し訳ございません。今後、おこさまの様子や関わり、支援について、保護者様とお話しができる機会を持ちやすいようにしていきたいと思 います。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		よくわからない	(5)の回答と重なってしましますが、今後、おこさまの様子や関わり、その日の支援内容について、保護者様とお話しができる機会を持ちやすいようにしていきたいと思 います。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	1		よくわからない	保護者様への、お子さまのモニタリングや計画書についての説明などに至らない部分があり、大変申し訳ございません。今後、おこさまの様子や関わり、支援内容について、保護者様とお話しができる機会を増やしていきたいと思 います。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	3		よくわからない	保護者様への事前の説明に至らない部分があり、大変申し訳ございませんでした。なにか疑問点やご不明な点だったり、面談のご希望などがありましたら、いつでも可能となっておりますので、お気軽にお声掛けください。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	3			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3	1	よくわからない いいえ、と回答しましたが、子どものやりたいことを大事にしてくださいるので特に不満はありません。	嬉しいお言葉をありがとうございます。引き続き、お子さまたちが楽しく活動でき、安心して過ごせる空間・雰囲気作りに励んでいきたいと思 います。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	9	子ども園に行っている 利用日数が少なく、わからない	事業所の特質(個別支援と、時間割スタイル等)上、交流の機会を設けるのが難しいですが、今後、機会があれば、お子さまたちの活動を最優先にしながら、無理のないように、交流を楽しめるようにしたいと思 います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	1		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	7	9	知らない	ご利用者様向けに研修会などの実施は現在行っておりませんが、情報提供の機会等について、もしご希望がありましたら、個別でのお話し合いや、面談など、いつでも受け付けておりますのでお気軽にご連絡、ご相談くださいませ。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	9	1		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	11	利用日数が少なく、わからない	月曜日から日曜日まで支援の日とさせていただきますので、事業所内のイベントやご利用者様向けの研修会や交流会の機会を設けることが、現状難しい状況となっております。申し訳ございません。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2			
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20				
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	8			
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	11	2	利用時には行われていないためわかりません。 まだ入ったばかりで不明	訓練(役割確認、ロールプレイングやイメージトレーニングなどを含む)についてはお子さまが活動していない時間帯に予定しております。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3			
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	20			どの先生方も子どもやりたいことや気持ちに寄り添いながら活動してくださるので、とても安心して通っていると思います。	嬉しいお言葉、ご感想をいただき、ありがとうございます。今後もお子さまたち、保護者様の方々が安心して、楽しくご利用できるように努めてまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2		子どもの「好き」を大事にしてくれているので、毎回早く行きたいと利用日を楽しみにしています。 年齢が低いため、正確にはわからない	嬉しいお言葉、ご感想をいただき、ありがとうございます。今後もお子さまたちそれぞれの『やりたい』『好き』に寄り添い、楽しい雰囲気の中で活動できるように努めてまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	19	1			